1분 안에 OK! 손쉬운 설치

CCTV 홈 네트워크 IP카메라

Qcam

사용설명서

QCAM-N100

QCAM-N200

UNICORN

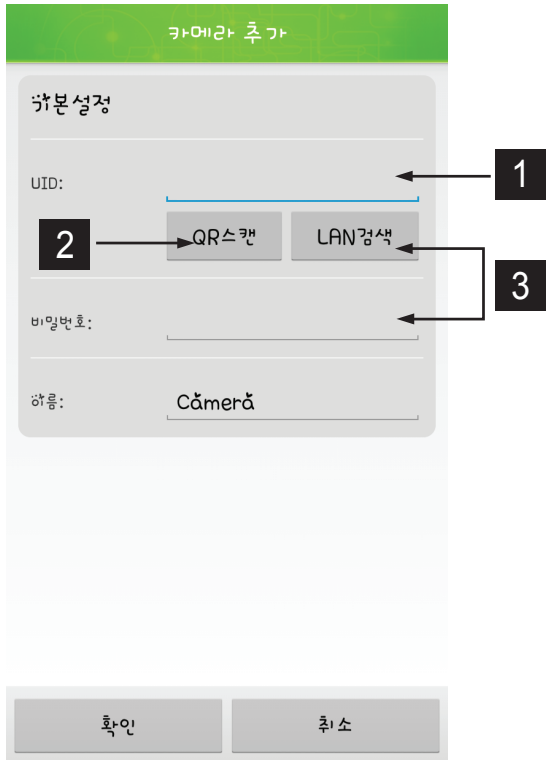
안드로이드 앱 사용법

⚠주의 사항
· 본 매뉴얼에 언급하는 앱은 QCAM-N100과 QCAM-N200 전용입니다.
  기존 QCAM(QCAM-3000, 5000N, 7000N) 사용자의 경우 이용할 수 없습니다.
· 본 매뉴얼에 사용된 이미지등은 이해를 돕기 위한 것으로 실제와 다를 수 있습니다.
· 사정에 따라 예고 없이 앱의 메뉴등이 변경될 수 있습니다.
· 사용자 단말에 따라서 동작이 상이할 수도 있습니다.

1. Play Store(QcamV 검색하여 설치) 또는 제공된 CD의 .apk파일을 이용하여 스마트폰에 QCAM앱을 설치합니다.
2. 카메라를 유선으로 공유기와 연결합니다.
3. 스마트폰은 무선으로 공유기와 연결을 합니다.
4. 앱을 실행합니다.

QcamV

5. 카메라 추가 메뉴를 선택하여 카메라를 추가합니다.

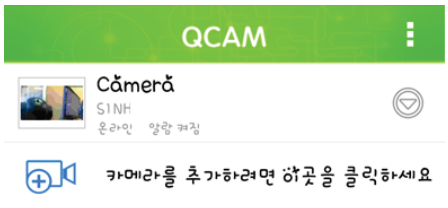


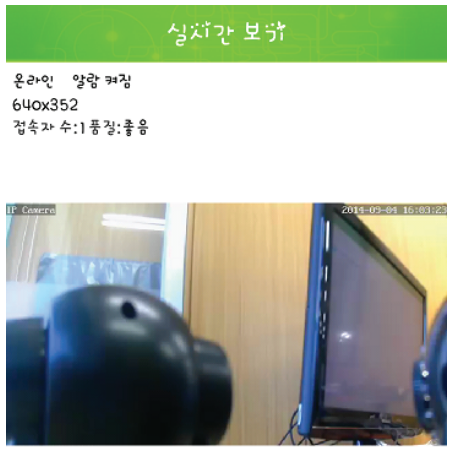
카메라 추가는 3가지 방식이 있습니다.
1) 제품 바닥에 표시된 UID를 직접 입력
2) 제품 바닥의 QR코드를 스캔하여 추가
3) 로컬 네트워크 상의 카메라 검색하여 추가
   기본 보안코드(비밀번호)는 “admin”입니다.

· 모델명 : QCAM-N100
· 적합성평가번호 : MSIP-CMM-UIS-QCAM-N100
· 상호명 : (주)유니콘정보시스템
· 제조자/제조국 : (주)유니콘정보시스템/중국
· 제조년월 : ‘14.10
· 사용자 이름 : admin
· 비밀번호 : admin
· UID : SNN7WK3K3LWR2LWE4D1

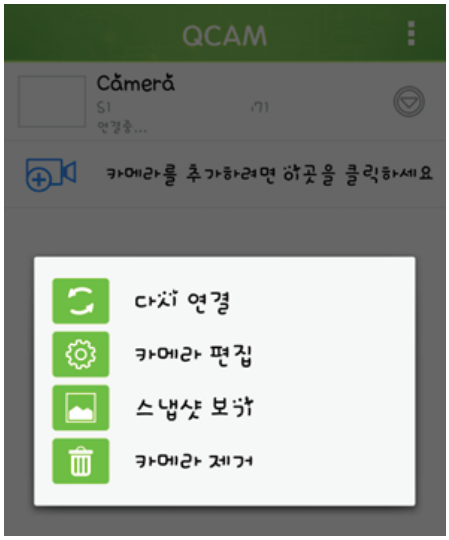
[제품 밑면 라벨]
그림의 UID 정보는 예시입니다.

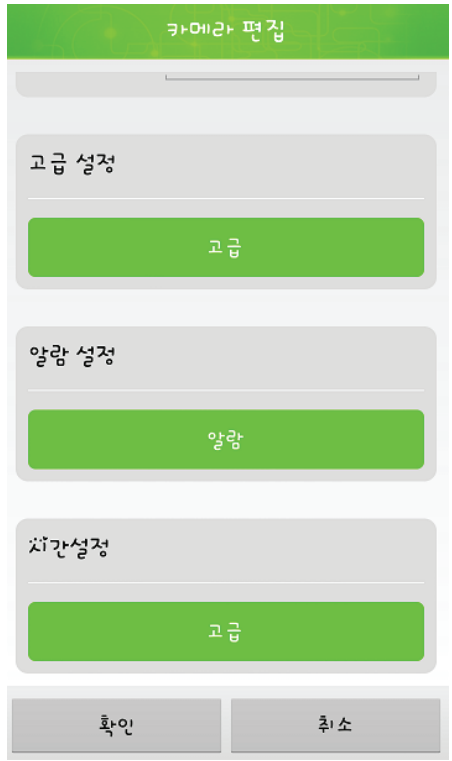
6. 정상 연결이 되면 아래와 같이 나타납니다. 카메라 항목을 선택하면 해당 카메라 실시간 보기가 진행됩니다.





우측의 ‘ ’아이콘을 선택하여 [카메라 편집]메뉴를 선택하면, 해당 카메라의 세부 설정을 할 수 있습니다. (불필요한 설정변경은 오동작의 원인이 됩니다. 기본 설정 사용 권장)





7. 카메라의 이동은 화면을 손가락으로 화면을 드래그하여 이동할 수 있습니다.
8. 하단의 메뉴는 드래그하여 해당 기능을 사용할 수 있습니다.

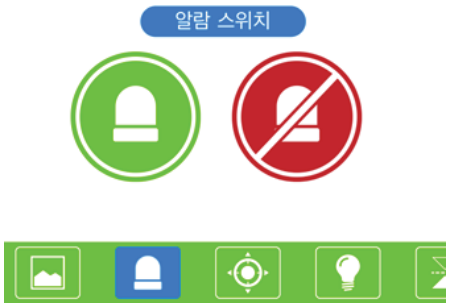
1) : 스피커 켜기/끄기.

휴대폰을 통해 말을 전달할 때, 마이크 아이콘을 누르고 말을 하면, 카메라쪽으로 전달이 됩니다.

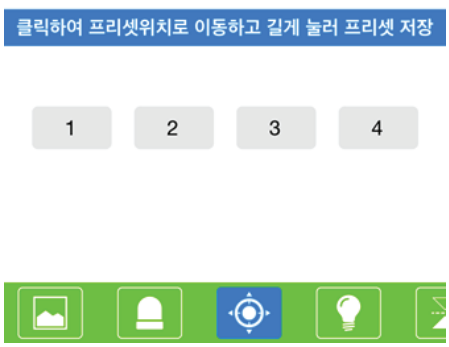
2) : 스크린샷. 현재 화면을 스크린샷을 저장합니다.

3) : 저장된 스크린샷 보기. 저장된 스크린샷들을 확인/삭제할 수 있습니다.

4) : 알람 ON/OFF



5) : 위치지정(프리셋).



화면을 드레그하여 원하는 위치로 이동을 한 후, 저장 할 번호를 길게 누르고 있으면(약 3초), 해당 위치가 저장됩니다.

6) : IR 켜기/끄기

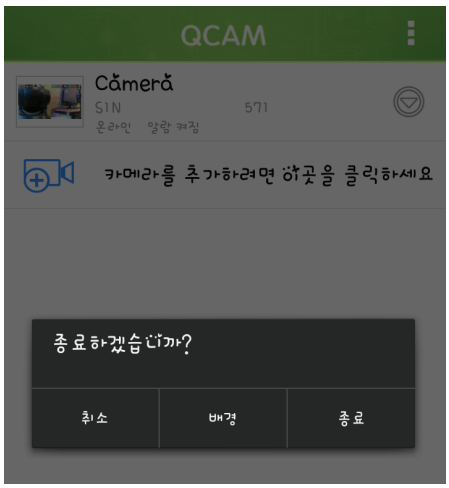
7) : 화면 상하 반전

8) : 화면 좌우 반전

9) : 화면 해상도 설정

10) : 화면 주파수 설정

9. 프로그램 종료/백그라운드 동작.
스마트폰의 “뒤로”버튼을 이용하여 프로그램을 종료할 수 있습니다. 종료를 선택하면, 프로그램이 종료되고, 배경(또는 백그라운드)를 선택하면 앱은 계속 실행이 되어 알람 기능 등이 설정된 경우, 알림 기능을 하게 됩니다.



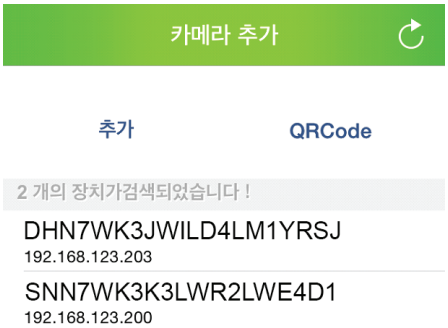
iOS 앱 사용법

⚠주의 사항
· 본 매뉴얼에 언급하는 앱은 QCAM-N100과 QCAM-N200 전용입니다.
  기존 QCAM(QCAM-3000, 5000N, 7000N) 사용자의 경우 이용할 수 없습니다.
· 본 매뉴얼에 사용된 이미지등은 이해를 돕기 위한 것으로 실제와 다를 수 있습니다.
· 사정에 따라 예고 없이 앱의 메뉴등이 변경될 수 있습니다.
· 사용자 단말에 따라서 동작이 상이할 수도 있습니다.

1. Apple Store(QcamV 검색하여 설치) 또는 제공된 CD의 .ipa파일을 이용하여 스마트폰에 QCAM앱을 설치합니다.
2. 카메라를 유선으로 공유기와 연결합니다.
3. 스마트폰은 무선으로 공유기와 연결을 합니다.
4. 앱을 실행합니다.

QcamV

5. 로컬상에 카메라가 있으면 자동으로 카메라 추가 항목에 리스트로 표시가 됩니다.
   연결하려는 카메라를 선택합니다.



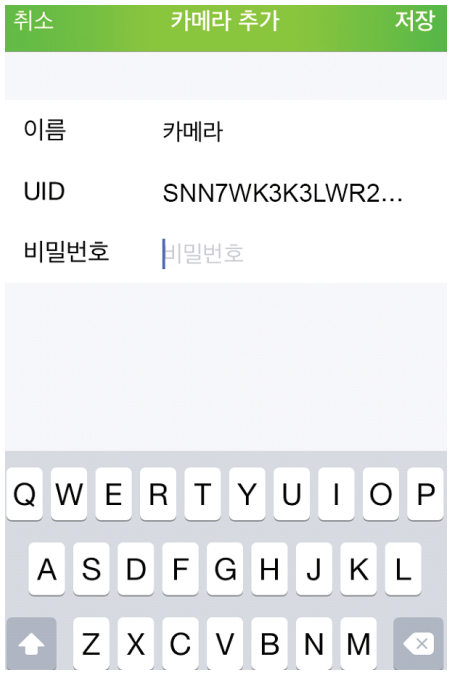
그림의 UID 정보는 예시입니다.

그림의 UID 정보는 예시입니다.

[제품 밑면 라벨]

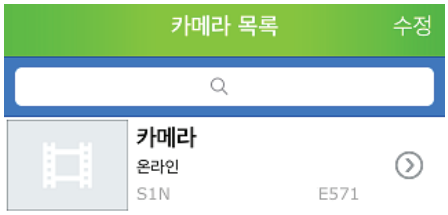
만일 검색이 자동으로 되지 않으면, [추가]를 선택하여 수동으로 제품 바닥에 표시된 UID를 입력하여 카메라를 추가하거나 QR코드 메뉴를 선택하여 제품 바닥의 QR코드를 스캔하여 카메라를 추가합니다.

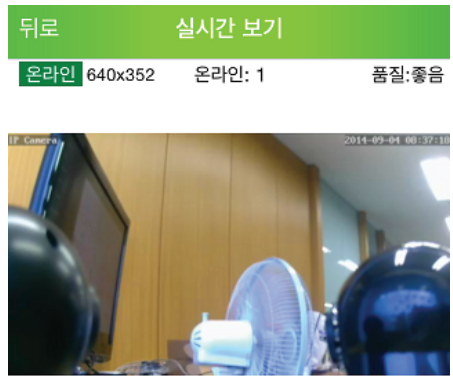
6. 다음과 같이 화면이 나타나면, “카메라 이름”은 구분이 될 수 있도록 임의로 지정을 하고, 비밀번호를 입력합니다. (기본 비밀번호는 “admin”입니다.)



그림의 UID 정보는 예시입니다.

7. 정상 연결이 되면 아래와 같이 나타납니다. 카메라 항목을 선택하면 해당 카메라 실시간 보기가 진행됩니다.





우측의 ‘ ’아이콘을 선택하면, 해당 카메라의 세부 설정을 할 수 있습니다.
(불필요한 설정변경은 오동작의 원인이 됩니다. 기본 설정 사용 권장)

그림의 UID 정보는 예시입니다.

8. 카메라의 이동은 화면을 손가락으로 화면을 드래그하여 이동할 수 있습니다.
9. 하단의 메뉴는 드래그하여 해당 기능을 사용할 수 있습니다.

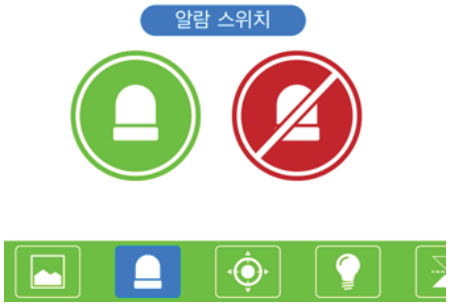
1) : 스피커 켜기/끄기.

휴대폰을 통해 말을 전달할 때, 마이크 아이콘을 누르고 말을 하면, 카메라쪽으로 전달이 됩니다.

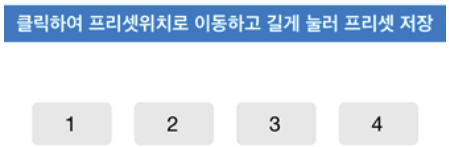
2) : 스크린샷. 현재 화면을 스크린샷을 저장합니다.

3) : 저장된 스크린샷 보기. 저장된 스크린샷들을 확인/삭제할 수 있습니다.

4) : 알람 ON/OFF



5) : 위치지정(프리셋).



화면을 드레그하여 원하는 위치로 이동을 한 후, 저장 할 번호를 길게 누르고 있으면(약 3초), 해당 위치가 저장됩니다.

6) : IR 켜기/끄기

7) : 화면 상하 반전

8) : 화면 좌우 반전

9) : 화면 해상도 설정

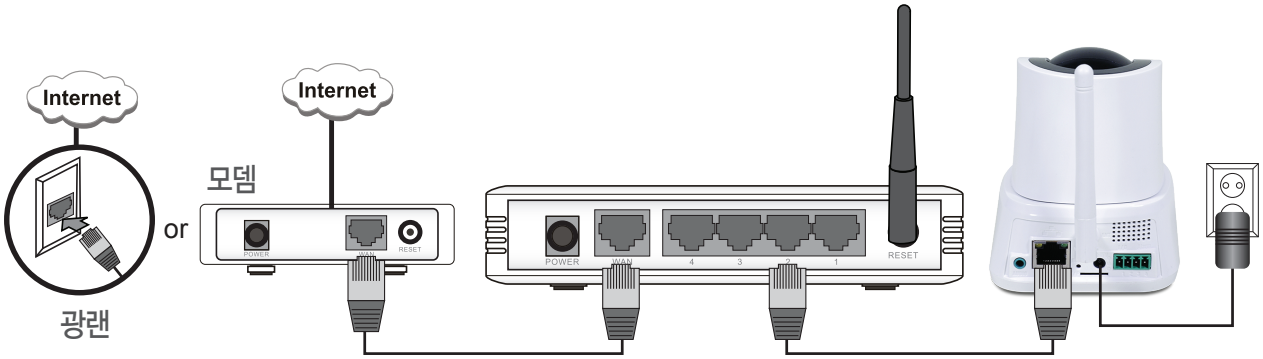
10) : 화면 주파수 설정

PC프로그램 사용법

카메라의 세부설정은 PC를 통해서 하십시오.
불필요한 설정 변경을 하지 말고 기본값을 사용하십시오.
본 설명에 사용된 이미지등은 이해를 돕기 위한 참고용입니다.
실제 제공되는 내용과 차이가 있을 수 있습니다.
제공되는 PC용 클라이언트 프로그램은 QCAM-N100/200용입니다.
기존 QCAM(3000/5000N/7000N)사용자의 경우 사용에 제약이 있을 수 있습니다.

카메라 연결

제품의 설정 및 사용을 하기 전에 먼저 다음 순서로 연결을 합니다.
1. 카메라를 공유기의 LAN포트에 유선으로 연결을 합니다.
2. 카메라의 전원을 연결합니다.



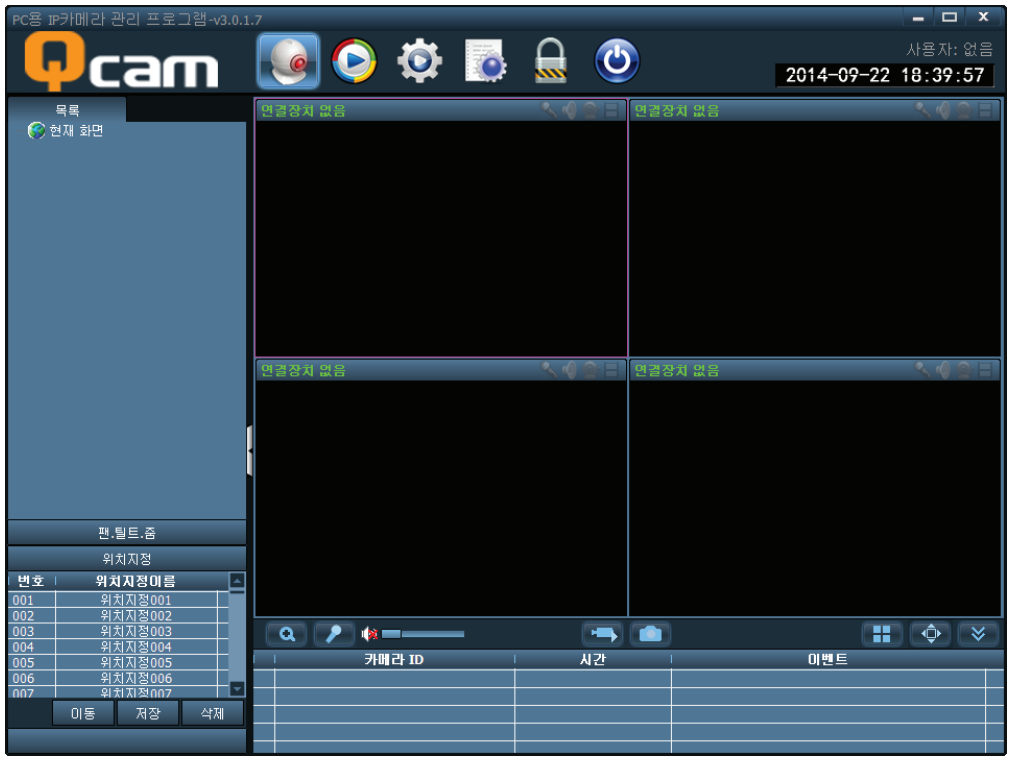
참고. 무선으로 연결을 한 상태에도 PC용 프로그램 사용이 가능합니다. 단, 처음 카메라 연결 할 경우, PC와 카메라가 같은 공유기에 연결이 되어 있어야 자동 검색이 되고, 쉽게 연결을 할 수 있습니다. 카메라 연결을 1회이상 한 경우, PC용 프로그램에 카메라의 UID가 등록되므로, 이후, 다른 네트워크에 연결이 되어 있어도 연결이 가능합니다. 자동연결이 아닌 카메라 바닥의 스티커에 표시된 UID를 수동으로 입력할 경우, 동일 공유기에 연결이 안되어도 무관합니다.

프로그램 설치 및 카메라 등록

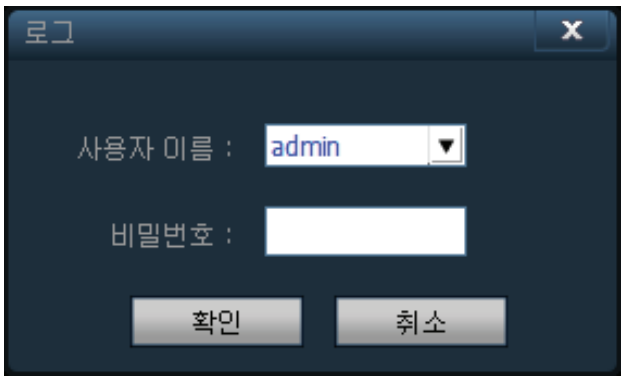
아래 순서대로 진행을 하여 손쉽게 이용을 할 수 있습니다.
1. 제공된 CD의 P2P Client프로그램을 설치합니다. [다음(next)버튼만 클릭하여 설치]

2. 설치가 완료되면, Qcam 아이콘을 더블클릭하여 프로그램을 실행합니다.

Qcam



3. 상단의 설정 아이콘 을 선택하고, 아래와 같이 로그 창이 나타나면, [확인]을 클릭합니다.

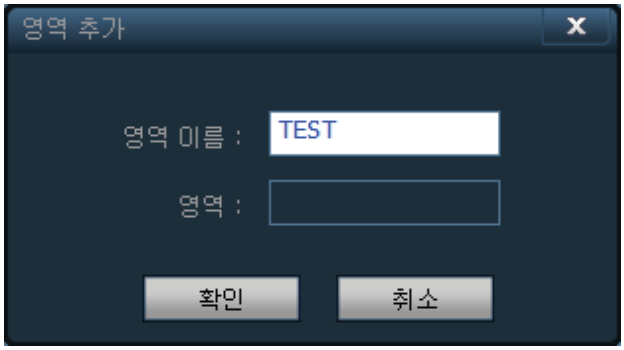


주의 : 웹UI로 접속을 할 때 사용자 이름과 비밀번호는 모두 “admin”이지만, PC Client의 경우 사용자 이름만 “admin”입니다.

4. 아래와 같이 창이 나타나면, [장치 검색] 버튼을 클릭하여 로컬상의 카메라를 검색합니다.
좌측 화면에 UID항목에 로컬에 연결된 카메라의 ID가 표시됩니다.

그림의 UID 정보는 예시입니다.

5. [영역추가]버튼을 클릭하고, 아래와 같은 창이 나타나면, 임의로 이름을 입력하고, [확인]버튼을 클릭합니다.

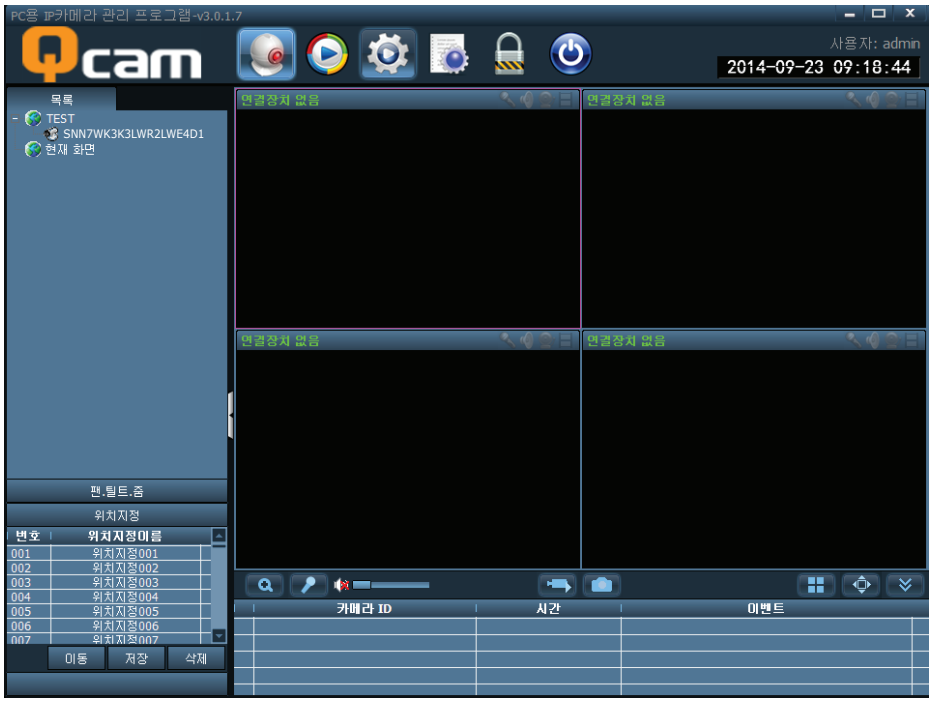


6. 우측화면에 영역이 추가되면, 클릭하여 체크를 하고, 좌측 영역에서 검색된 카메라 목록중 추가하고자 하는 UID항목을 클릭하여 체크한후, “ >> ” 아이콘을 클릭합니다.

그림의 UID 정보는 예시입니다.

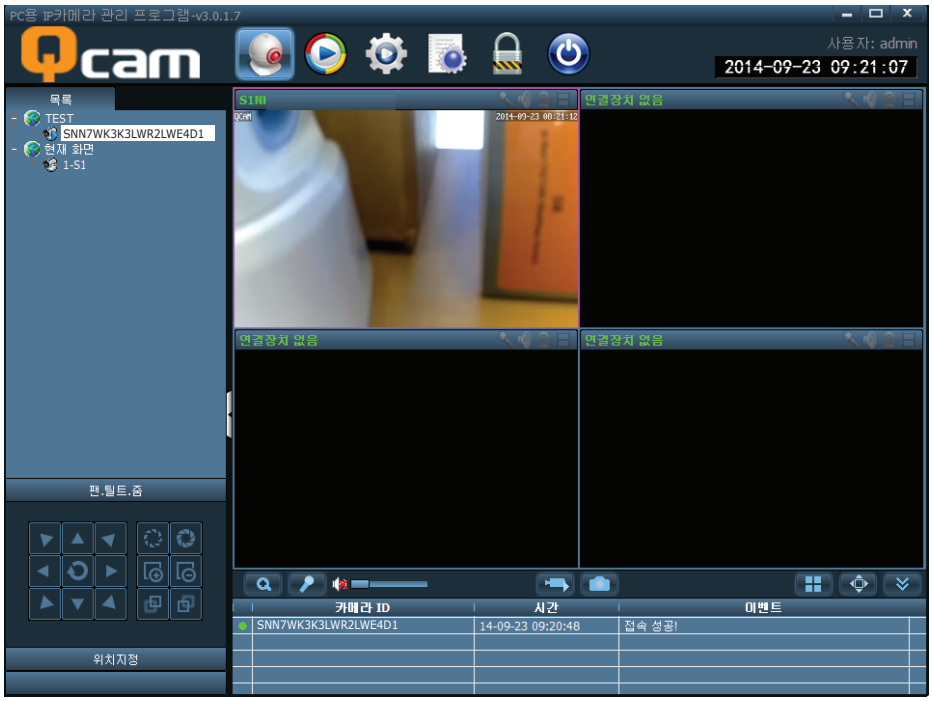
참고. [장치등록] 버튼을 클릭하여, 수동으로 카메라의 UID를 입력하여 등록할 수 있습니다.

7. 상단의 카메라 아이콘 을 클릭하여 실시간 보기 화면으로 전환합니다.



그림의 UID 정보는 예시입니다.

8. 좌측 목록에서 카메라 항목을 더블 클릭하면, 우측의 선택된 화면으로 연결이 됩니다.



그림의 UID 정보는 예시입니다.

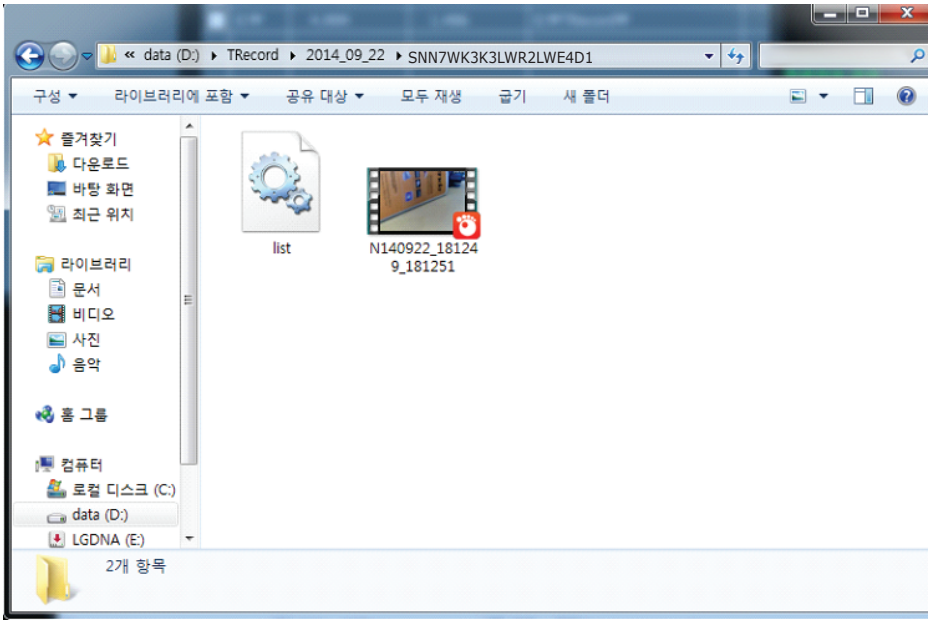
제어 가능한 기능설명

카메라 앵글이동을 합니다.

PC의 마이크 ON/OFF를 하여 카메라 스피커로 출력이 됩니다.
마이크 ON이 되면, 좌측의 카메라 목록에 '(T)'로 표시가 됩니다.
(선택된 카메라 화면 우측 상단의 마이크 아이콘이 활성화 됩니다.)

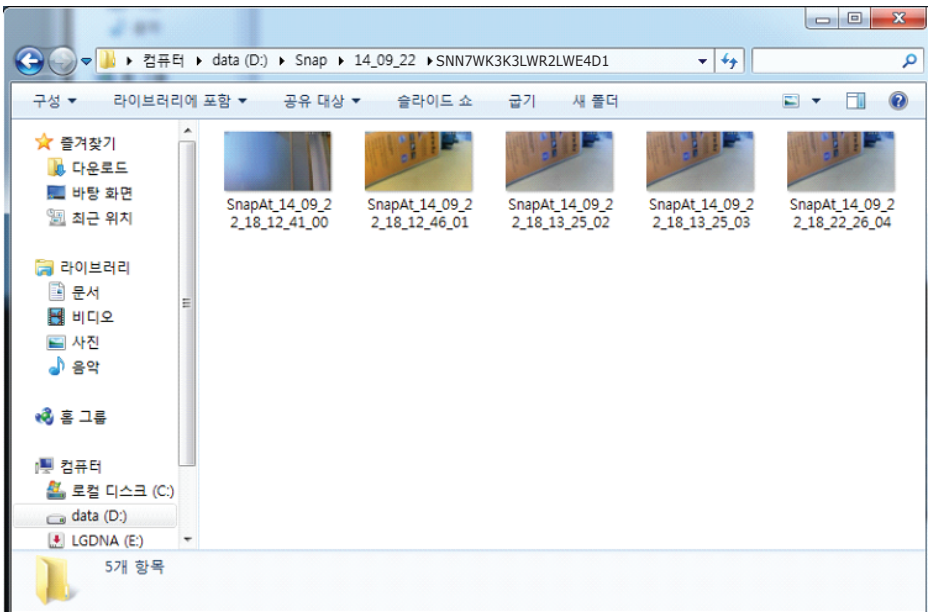
PC의 스피커 ON/OFF를 하여 카메라의 마이크 입력에 대해 PC에서 출력을 합니다. 스피커가 ON되면, 좌측 마메라목록에 '(S)'로 표시가 됩니다.
(선택된 카메라 화면 우측 상단의 스피커 아이콘이 활성화 됩니다.)

선택된 카메라 영상을 녹화합니다. 선택된 카메라 화면 우측 상단의 필름 아이콘이 녹색으로 활성화됩니다. 녹화 위치는 설정메뉴의 [기록관리]에서 저장 드라이브를 선택하게 됩니다. 선택된 드라이브 루트에 "TRecord"폴더가 생성되고 아래와 같이 날짜-카메라 UID로 폴더가 생성되고 녹화파일이 저장됩니다.



그림의 UID 정보는 예시입니다.

선택된 카메라의 스크린샷을 저장합니다. 저장 위치는 설정메뉴의 [기타설정]에서 이미지 캡쳐경로를 선택하면, 해당 경로에 SNAP이라는 폴더가 생성됩니다.
(아래와 같이 날짜-카메라 UID로 폴더가 생성되고 녹화파일이 저장됩니다.)



전체화면 전환

하단의 이벤트 정보 보기/숨기기

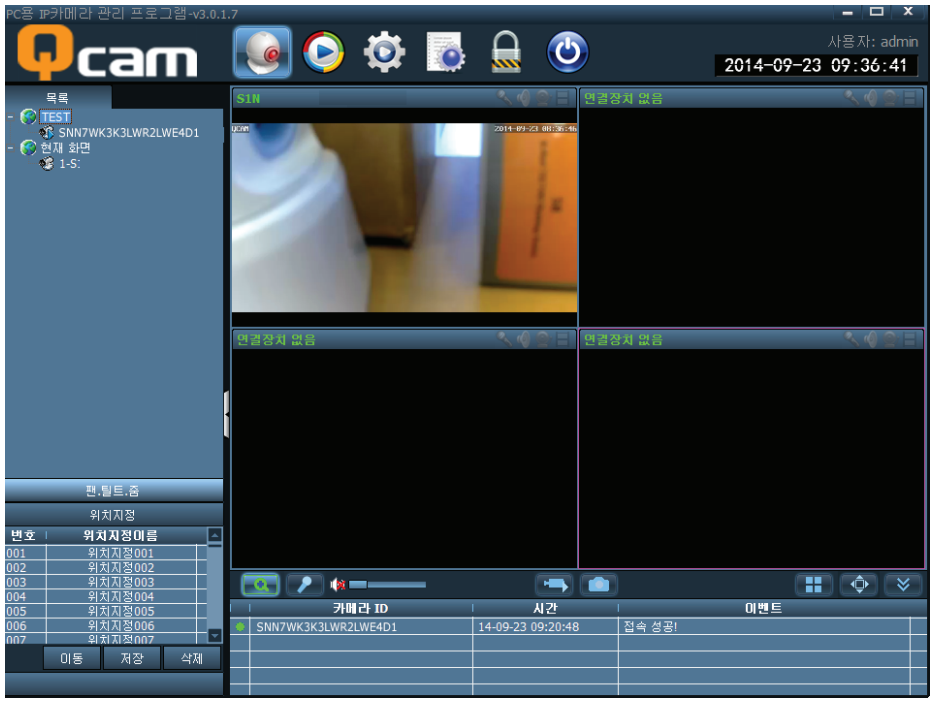
화면 분할 선택

프리셋 위치 설정

프리셋 위치 설정은 특정 위치를 저장하고, 해당 위치를 호출하여 보다 손쉽게 지정된 위치로 카메라 앵글이 이동을 할 수 있습니다.

1. 카메라 실시간 보기에서 원하는 위치로 카메라 앵글을 맞춥니다.
2. 좌측 하단의 [위치지정]메뉴에서 원하는 위치를 선택하고, [저장]버튼을 클릭하면 해당 위치가 저장됩니다.

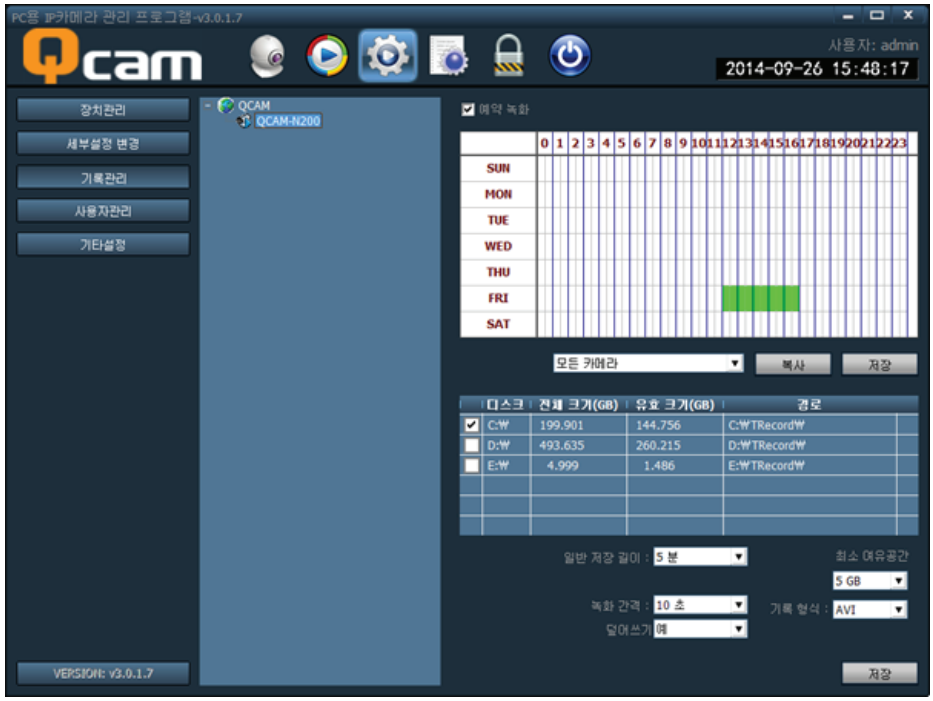
설정된 위치로 이동을 하려면 위치이름을 더블 클릭하거나 클릭하여 선택을 한후, [이동]버튼을 클릭하면 저장된 위치로 카메라 앵글이 이동합니다.



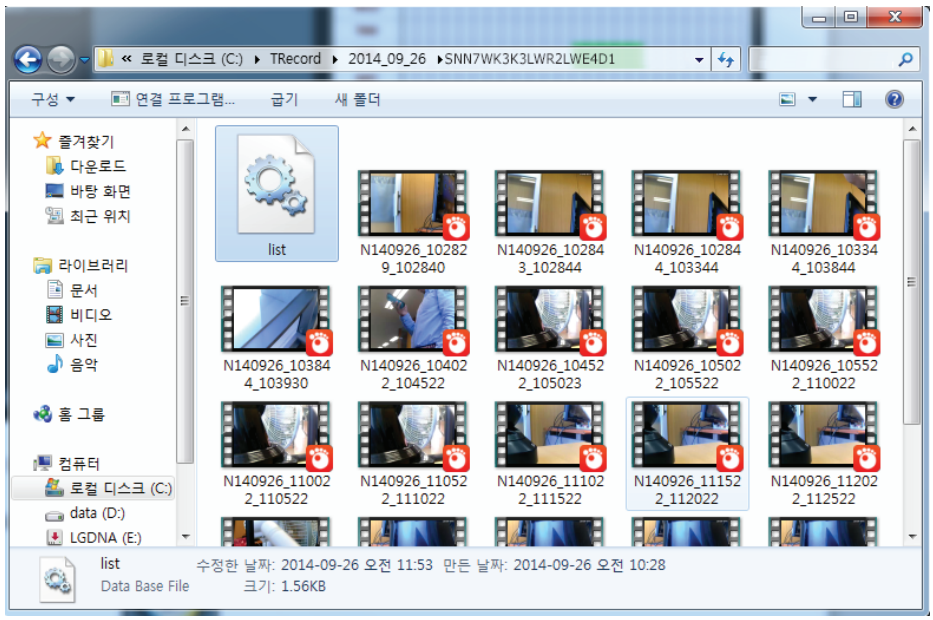
그림의 UID 정보는 예시입니다.

예약 녹화

- [설정] → [기록관리] 메뉴를 선택합니다.
- 중앙의 카메라 목록에서 예약녹화 설정을 할 카메라 항목을 클릭합니다.
- 우측화면에서 적용할 요일/시간을 드래그 또는 클릭하여 설정/해제를 합니다. (일부 시스템에서는 클릭이 안될 수 있습니다.)
- 저장할 디스크를 선택하고, 녹화될 파일의 저장길이를 선택한 후, [저장]버튼을 클릭하면, 지정된 요일/시간에 선택된 드라이브의 “TRecord”폴더에 설정한 녹화 길이 단위로 저장이 됩니다.



참고. 이 설정은 연결한 PC로 녹화 파일이 저장됩니다.



녹화된 영상 재생하기

· 상단의 녹화 아이콘 을 클릭하면, 녹화된 영상을 재생할 수 있습니다.
(단, 카메라에 장착한 TF카드의 내용이 아닙니다.)

· 좌측 상단의 "시간" 탭을 선택하고, 재생하고자 하는 카메라 목록을 클릭합니다.

· 좌측 하단의 날짜를 클릭하면, 아래와 같이 나타납니다.
(00시부터 24시의 단위로 우측 하단에 표시가 되고, 녹화된 시간은 녹색으로 표시됩니다.)

· 만일 좌측 상단의 “파일”탭을 선택한 경우, 녹화된 파일리스트를 선택하여 재생확인을 할 수 있습니다. 이는 [설정]-[기록관리]메뉴에서 지정한 드라이브의 “TRecord”폴더에 저장되어 있는 내용을 손쉽게 검색/재생할 수 있는 기능입니다.

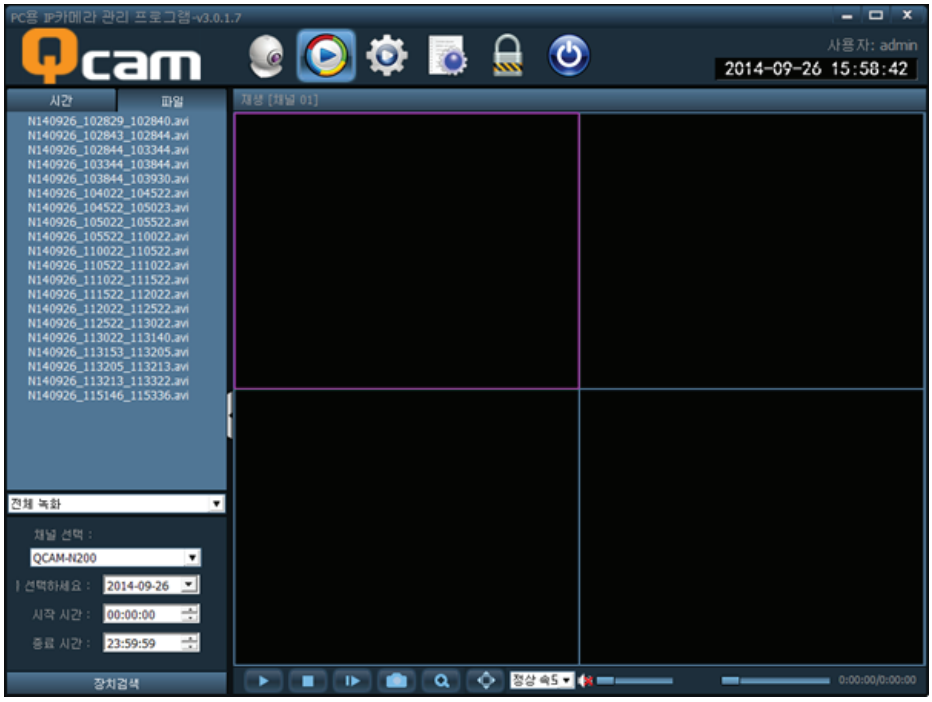
a. 재생 메뉴 - 파일 탭 선택

b. 좌측 하단의 채널 선택에서 카메라 선택

c. 날짜 선택

d. [장치검색]버튼 클릭

e. 검색되어 나타난 파일 목록중 재생을 원하는 파일 더블 클릭하면 우측 창에 표시

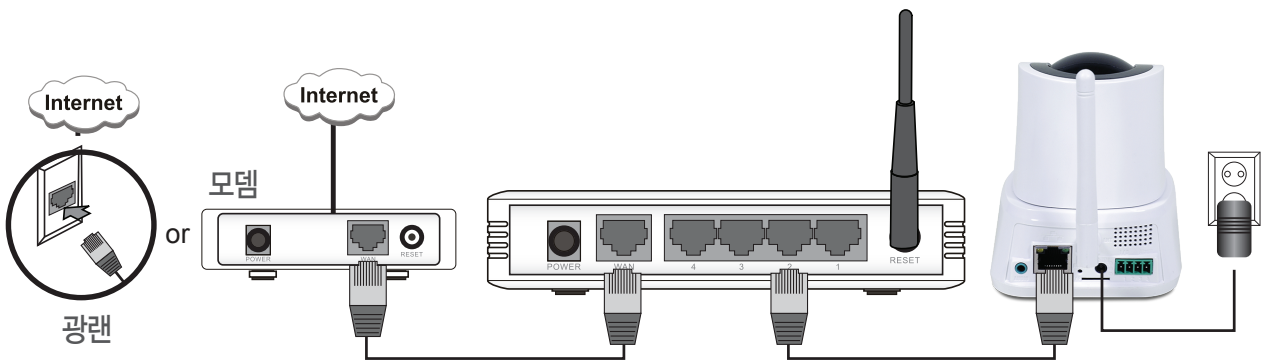


웹UI 사용법

카메라의 세부설정은 PC를 통해서 하십시오.
불필요한 설정 변경을 하지 말고 기본값을 사용하십시오.
본 설명에 사용된 이미지등은 이해를 돕기 위한 참고용입니다.
실제 제공되는 내용과 차이가 있을 수 있습니다.
제공되는 PC용 클라이언트 프로그램은 QCAM-N100/200용입니다.
기존 QCAM(3000/5000N/7000N)사용자의 경우 사용에 제약이 있을 수 있습니다.

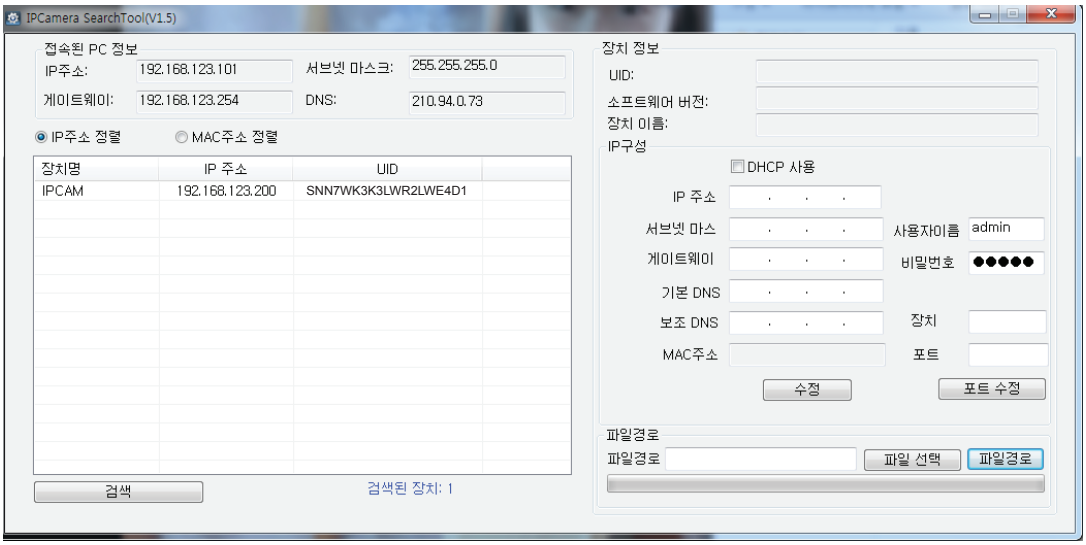
카메라 연결

제품의 설정 및 사용을 하기 전에 먼저 다음 순서로 연결을 합니다.
1. 카메라를 공유기의 LAN포트에 유선으로 연결을 합니다.
2. 카메라의 전원을 연결합니다.



프로그램 설치 및 카메라 등록

아래 순서대로 진행을 하여 손쉽게 이용을 할 수 있습니다.
1. 제공된 CD의 IPCAM searching tool을 카메라가 설치된 공유기와 연결된 PC에 설치합니다.
   [다음(next)버튼만 클릭하여 설치]
2. 설치가 완료되면, 설치된 프로그램을 실행 합니다.



그림의 UID 정보는 예시입니다.

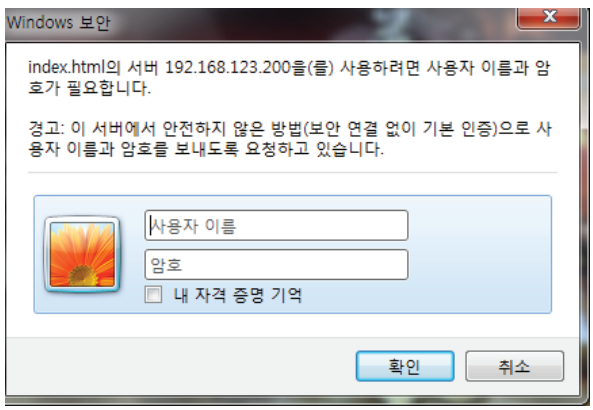
3. 좌측의 목록창에 카메라 항목이 표시되지 않는다면, 하단의 “검색”버튼을 클릭합니다.
4. 카메라 항목의 카메라를 더블클릭하면, 카메라의 설정 페이지가 열립니다.
   만일, 카메라의 IP주소와 포트번호변경 또는 펌웨어 업그레이드를 할 경우, 이 프로그램 우측에서 설정/변경 가능합니다.

주의 : 정확하지 않은 정보 설정을 적용하면 원활한 카메라 동작이 안될 수 있습니다.

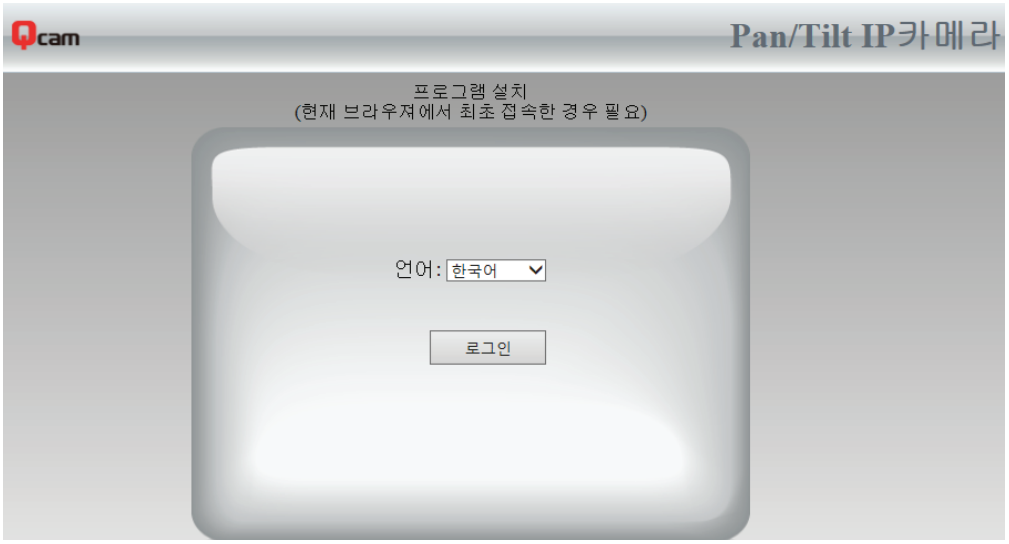
웹 UI접속

처음 카메라에 접속을 할 경우, 플러그인/ACTIVE X 설치를 해야 카메라 화면이 나타납니다. 다음 순서대로 진행을 하십시오.
사용하는 운영체제나 브라우져에 따라 상이할 수 있습니다. 아래 설명은 WIN7(IE 8)을 기준으로 예시 화면을 사용하여 다소 차이가 날 수 있습니다.

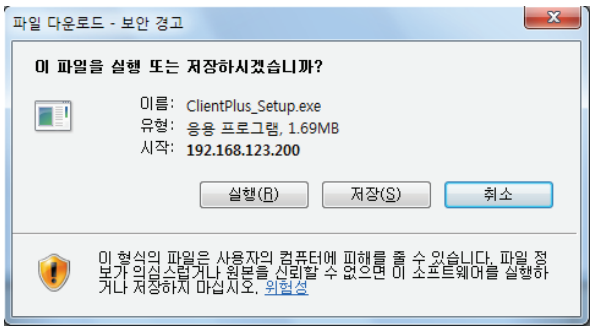
1. 위 “IPCAM searching tool” 을 이용하여 카메라 항목을 더블 클릭하면, 아래와 같이 로그인 창이 나타납니다. (또는, 설정된 카메라의 http://IP주소:포트번호/로 접속을 합니다.)
   아이디 와 비밀번호에 “admin / admin”을 입력하고 [확인]을 클릭합니다.



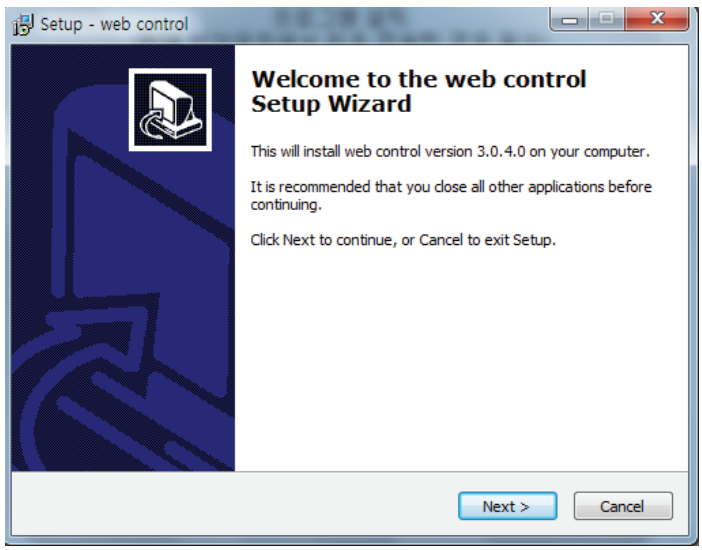
2. 아래와 같은 화면이 나타나면 상단의 “프로그램 설치”를 클릭합니다.
만일, 설치를 하지 않고 로그인을 할 경우, 카메라를 통한 화면이 표시되지 않습니다.



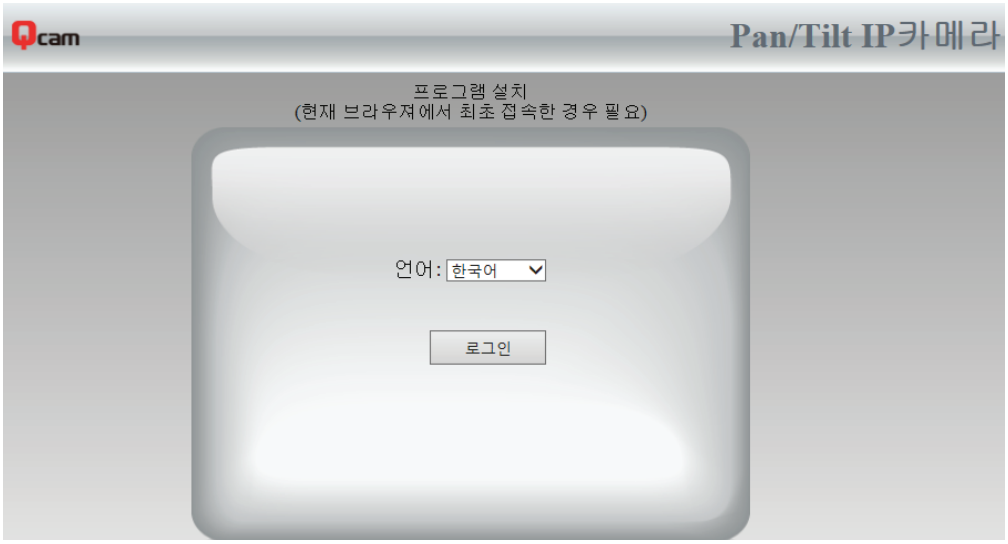
3. “파일 다운로드”창이 나타나면 [실행]을 클릭합니다.



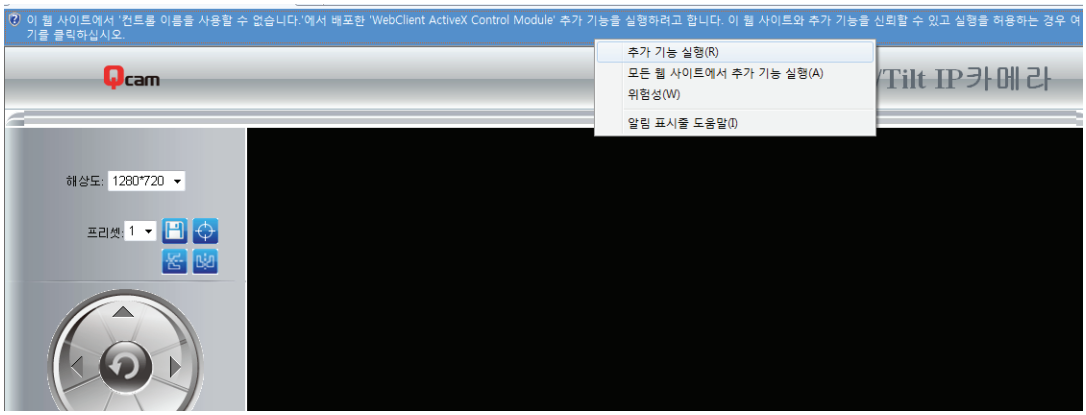
4. 다운로드가 완료되면 아래와 같이 설치 마법사가 나타납니다. 기본 값으로 설정을 하고 [Next]만 클릭하여 설치를 마무리 합니다.



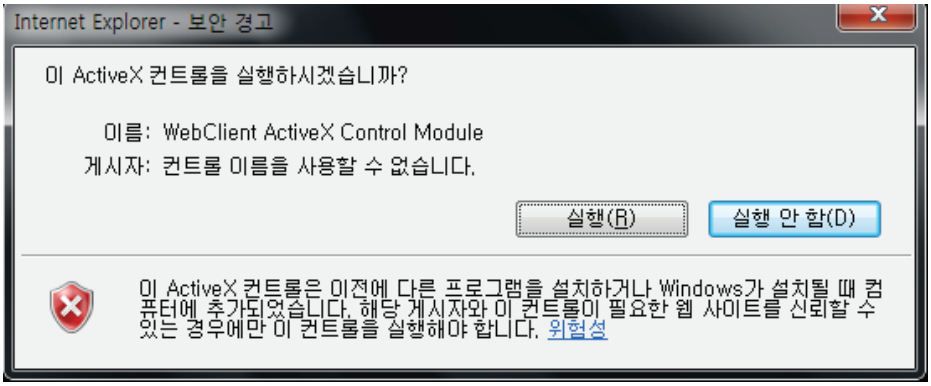
5. 설치 마법사를 통한 설치를 완료한 후, 웹페이지에서 “로그인”을 클릭합니다.



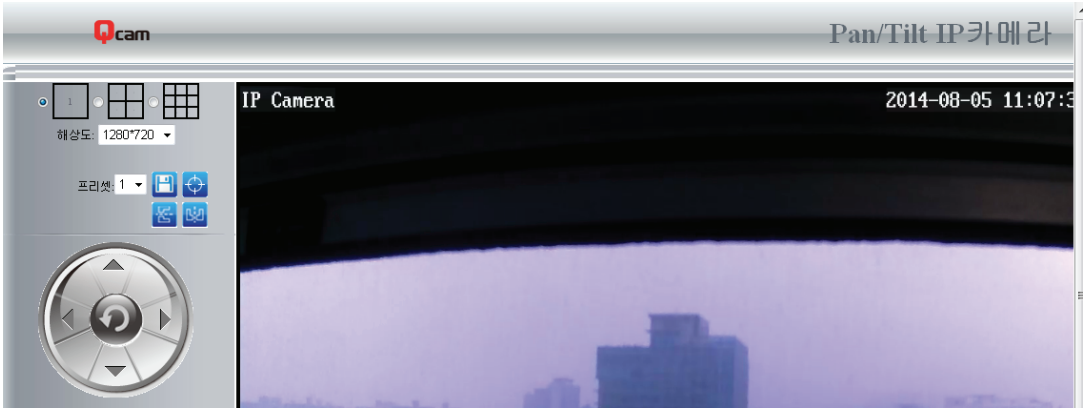
6. 아래와 같이 창이 나타나면, 상단의 active x를 설치메뉴를 클릭하여, “추가기능 실행”을 선택합니다.



7. 아래와 같은 경고창이 나타나면, [실행]을 클릭하여 설치를 진행합니다.

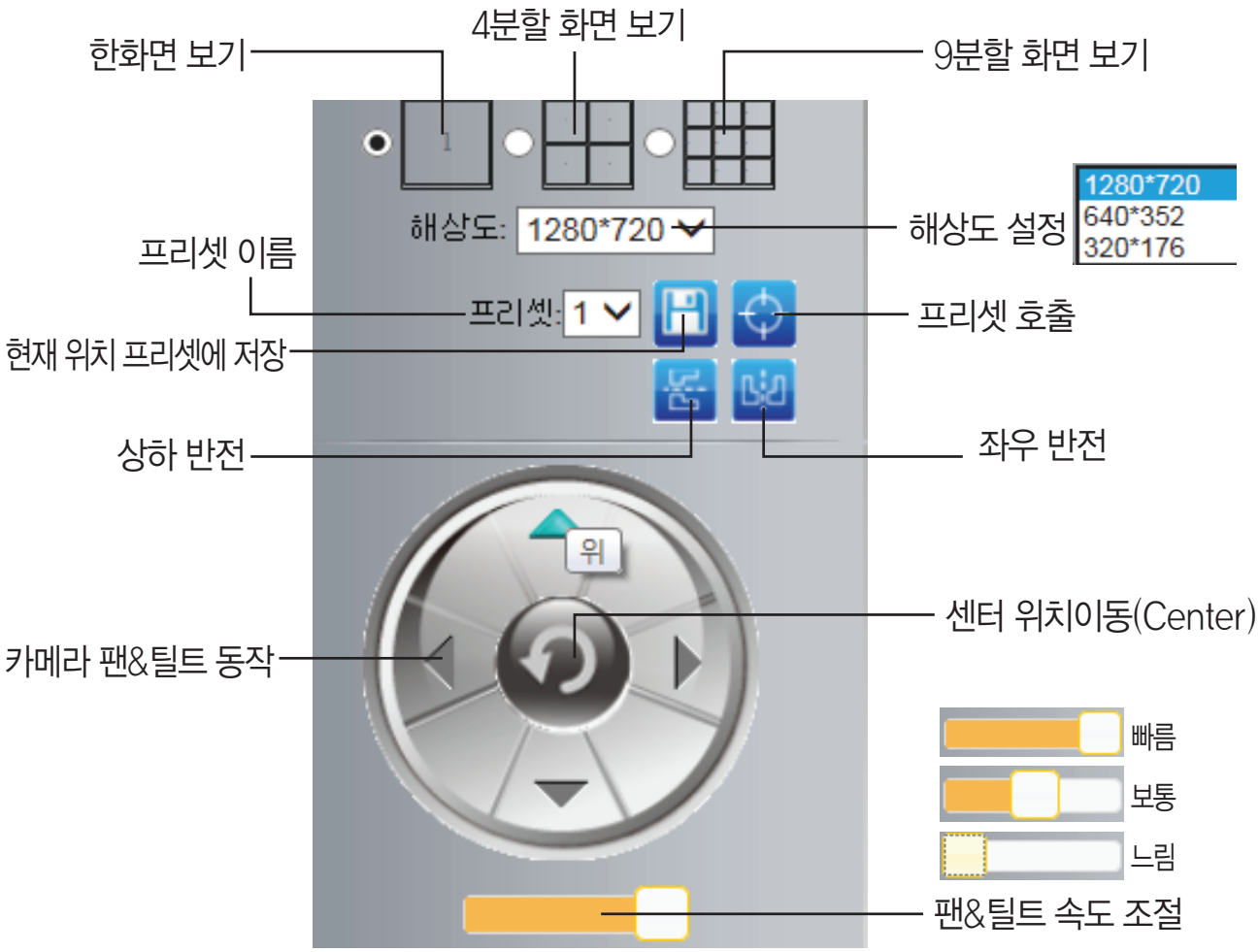


8. 설치가 완료되면 아래와 같이 카메라 화면이 나타납니다.



메인 메뉴

카메라의 LIVE 화면(모니터)의 우측에 간단한 카메라 조작에 대한 메뉴들이 있습니다.



화면 조정

저장 폴더 지정(수동 스냅샷, 녹화)

수동 스냅샷

수동 녹화

재생(수동 녹화 내용 재생. Oplayer 실행)

카메라 마이크 ON/OFF

카메라 스피커 ON/OFF

카메라 장착한 TF카드 탐색

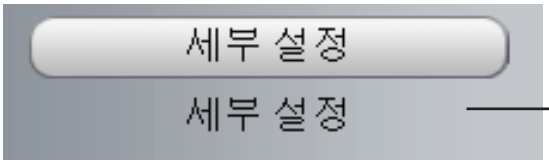
릴레이 ON

릴레이 OFF

적외선 ON

적외선 OFF

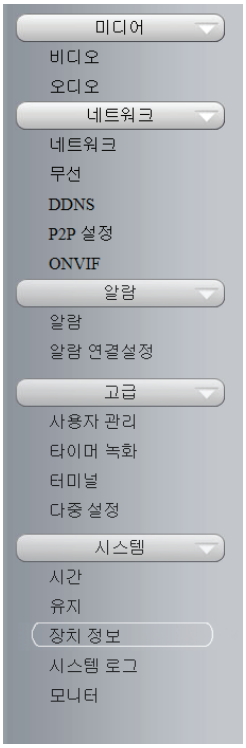
알람녹화 켜기/끄기



세부설정

세부설정 메뉴

비디오/오디오, 네트워크, 알람 설정등과 카메라 관리에 필요한 설정을 할 수 있습니다. 불필요한 경우, 기본값으로 사용을 하십시오.



자주 사용하는 기능 세부 설명

1. 무선 네트워크

랜케이블을 통한 연결이 아닌 카메라를 무선으로 공유기와 연결할 경우, 다음의 순서로 설정을 합니다.

1) 세부설정-네트워크-무선 메뉴를 선택합니다.

2) “무선 사용” 항목에서 “켜기”를 선택합니다.

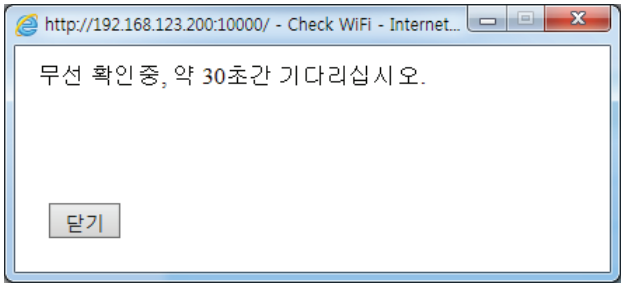
주의 : 정확하지 않은 설정을 하면, 원활한 카메라 연결이 되지 않습니다. 무선 연결시 연결되는 무선 신호의 암호등을 정확하게 확인하고 입력하십시오.

3) 우측의 [검색]버튼을 클릭하여 주변의 공유기 신호를 검색하고, 연결하고자 하는 무선 신호 항목 우측의 [연결]을 선택합니다.

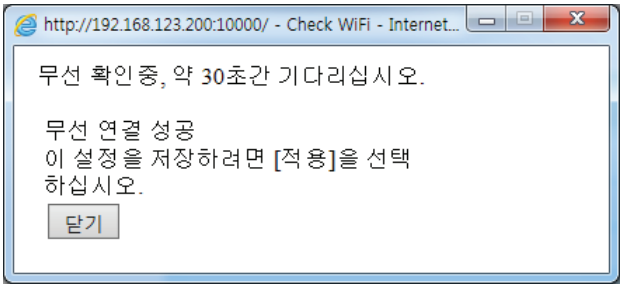
추가	신호강도	SSID	WPA 알고리즘	보안모드	네트워크 타입	채널
연결	99	AIRBANK-AP2_F94EBC	AES	WPA-PSK	Infra	1
연결	89	WiFiDisplay-A2- 492	NONE	OPEN	Infra	1
연결	100	endy 2.4G	TKIP	WPA-PSK	Infra	1
연결	47	797979	NONE	OPEN	Infra	6
연결	78	xtreamer	AES	WPA-PSK	Infra	6
연결	47	SAMSUNG	AES	WPA-PSK	Infra	10
연결	63	linksys_test	TKIP	WPA-PSK	Infra	11
연결	63	UNICORN-TEST	AES	WPA-PSK	Infra	11
연결	52	696969	AES	WPA-PSK	Infra	12

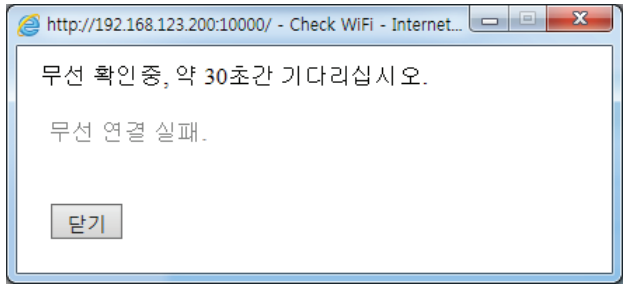
4) 선택한 무선신호와 연결하기 위한 암호키와 보안모드/알고리즘을 정확하게 입력을 합니다.
(보안모드와 WPA알고리즘은 자동으로 선택이 됩니다. 일부 환경에서는 자동으로 정확한 설정이 안될 수 있으니 확인하십시오.)

5) 무선 설정 체크 항목의 [확인]을 클릭하여 아래 내용이 나오면 잠시 기다리십시오.



6) 성공 메시지가 나오면, [적용]버튼을 클릭하고, 실패 메시지가 나오면, 암호키등 확인하고 정확하게 입력하십시오.





7) 카메라에 연결된 랜케이블을 제거하고 카메라의 전원을 껐다 켜십시오.

2. 외부 접속

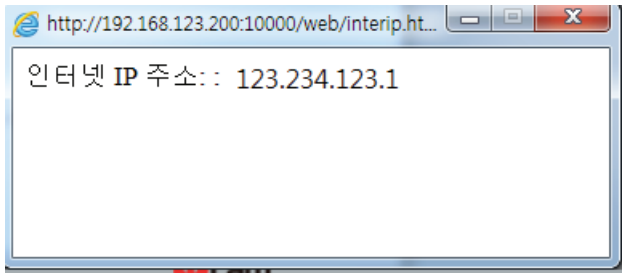
카메라는 공유기 내부 뿐만 아니라 외부에서도 접속이 가능합니다.

1) 공인IP(인터넷 IP)를 통한 접속

세부설정-네트워크-DDNS메뉴를 선택한후, 인터넷 IP주소 항목의 [보기]를 클릭하면, 공유기가 할당 받은 인터넷IP(공인IP)가 확인됩니다.

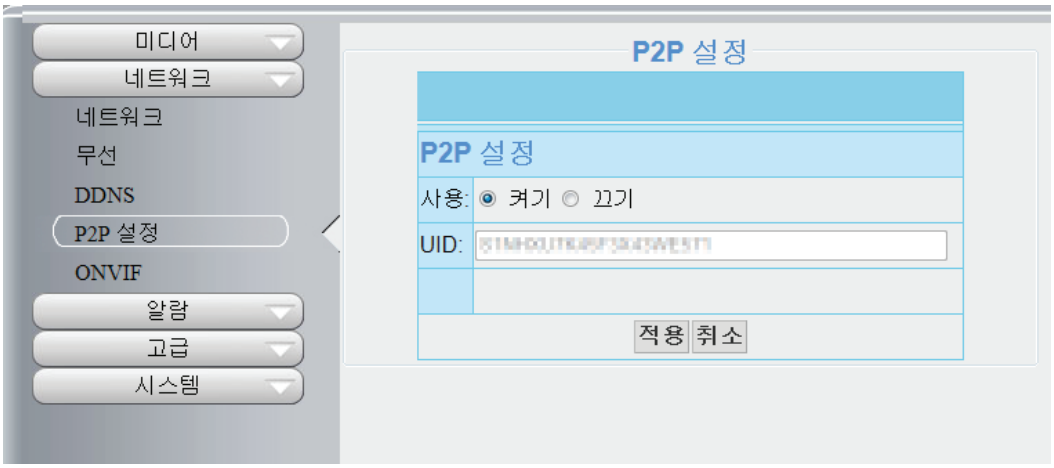
외부에서 접속을 할때는 이 인터넷 IP와 포트번호를 이용하여 접속합니다.

(예. http://123.234.123.1:10000/)



2) P2P UID를 통한 접속

스마트폰용 앱을 통하여 연결할 때, 아래와 같이 세부설정-네트워크-P2P설정에서 확인되는 UID로 접속을 하게 됩니다. 이는 인터넷 IP가 변경되어도 접속이 가능한 편리한 기능입니다. 끄기를 선택하면 스마트폰용 앱으로 접속할 때, IP정보로 접속을 해야합니다.



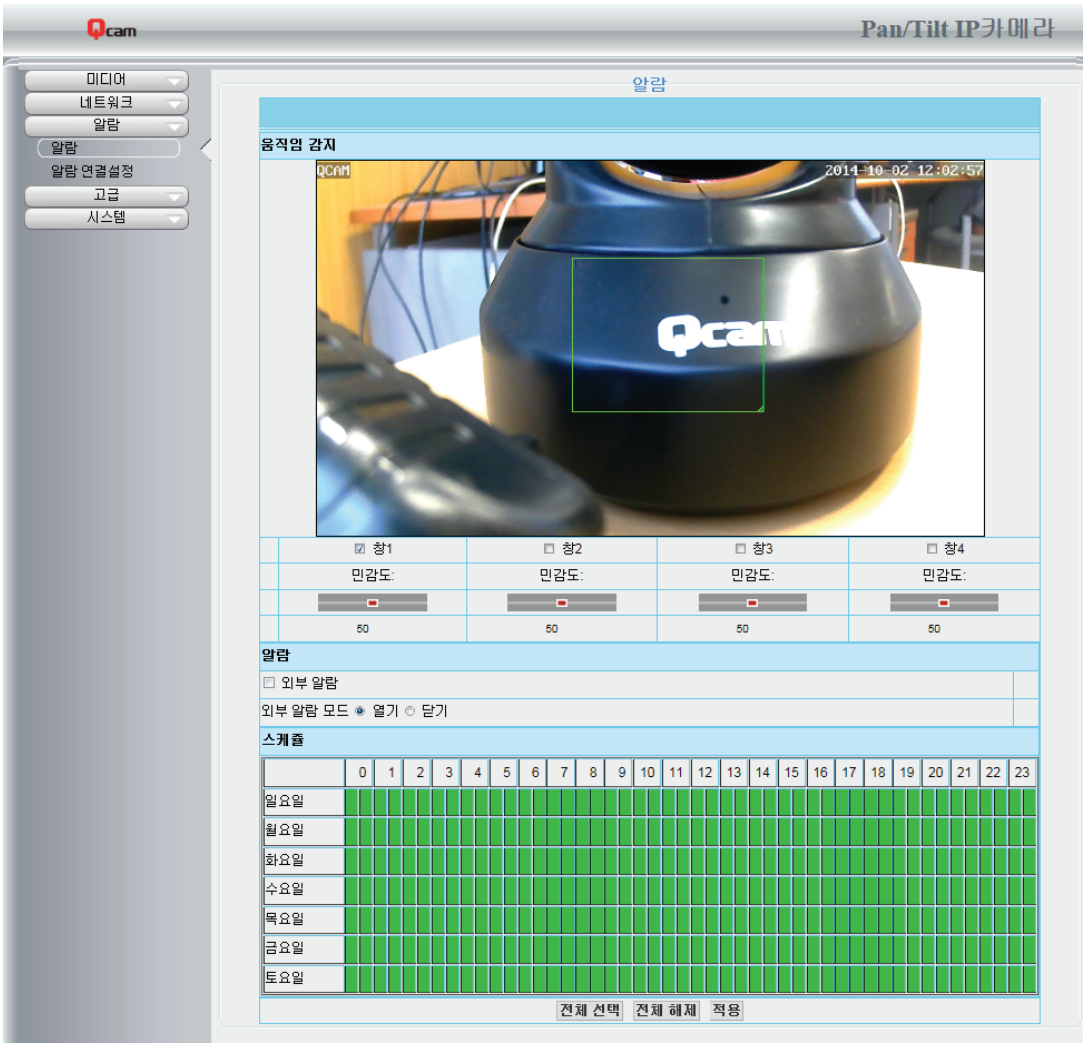
3. 알람

1) 모션디텍트(움직임 감지) 녹화

설정된 영역에 움직임이 감지되면, TF카드로 사진 또는 비디오가 저장됩니다.

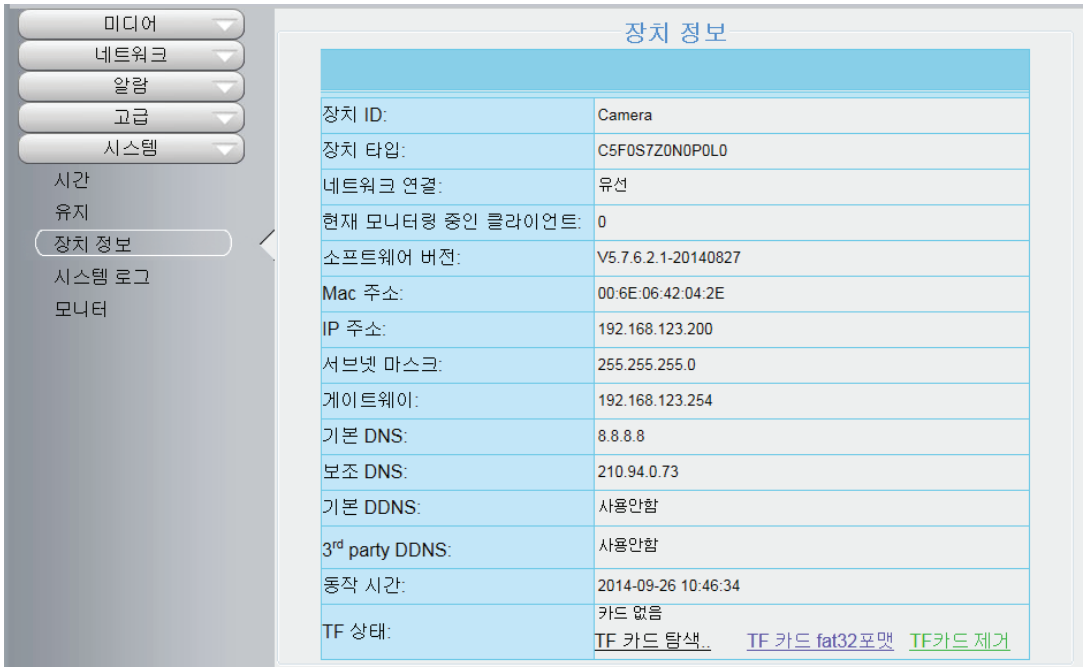
· 알람 메뉴를 선택합니다.

· 창1~창4를 체크하여 화면 4곳을 움직임 감지 영역으로 설정할 수 있습니다.
(아래와 같이 화면상에 감지 영역이 표시되고, 이 감지영역 우측하단을 마우스를 이용하여 드래그하면 크기 조절이 가능합니다.)



· “알람”-“알람 연결설정”을 선택하여 TF카드에 사진 저장이나 비디오 저장을 체크 하고 [적용]버튼을 클릭합니다.

TF카드에 저장된 내용은 “시스템”-“장치정보”메뉴를 선택하고, 하단의 [TF카드 탐색] 링크를 클릭하면 확인이 가능합니다. 녹화는 “record000”폴더에 녹화가 되고, 파일명은 ‘A’로 시작합니다. (날짜와 시간이 파일명으로 사용이 됩니다.)
이미지 저장은 “images000”폴더에 날짜와 시간으로 파일명이 저장됩니다.



2) 타이머 녹화

설정된 요일과 시간에 녹화를 합니다.

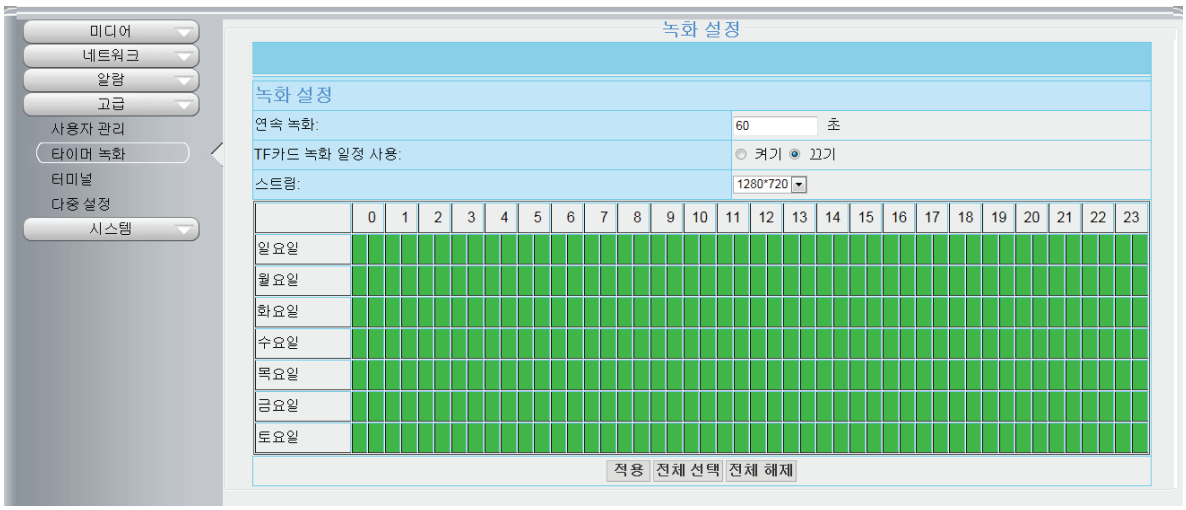
· "고급"-"타이머녹화"메뉴를 선택

· "TF카드 녹화 일정 사용"을 "켜기"로 선택

· [적용]을 클릭하면 녹화

하단의 요일과 시간을 클릭으로 지정하면 녹색으로 마킹된 시간에 녹화를 합니다.

(1블록은 30분단위 입니다.) 기본 설정은 600초단위로 연속녹화를 합니다.



녹화된 영상은 TF카드의 "record000"폴더로 저장이 되고, 파일명은 'P'로 시작을 합니다.

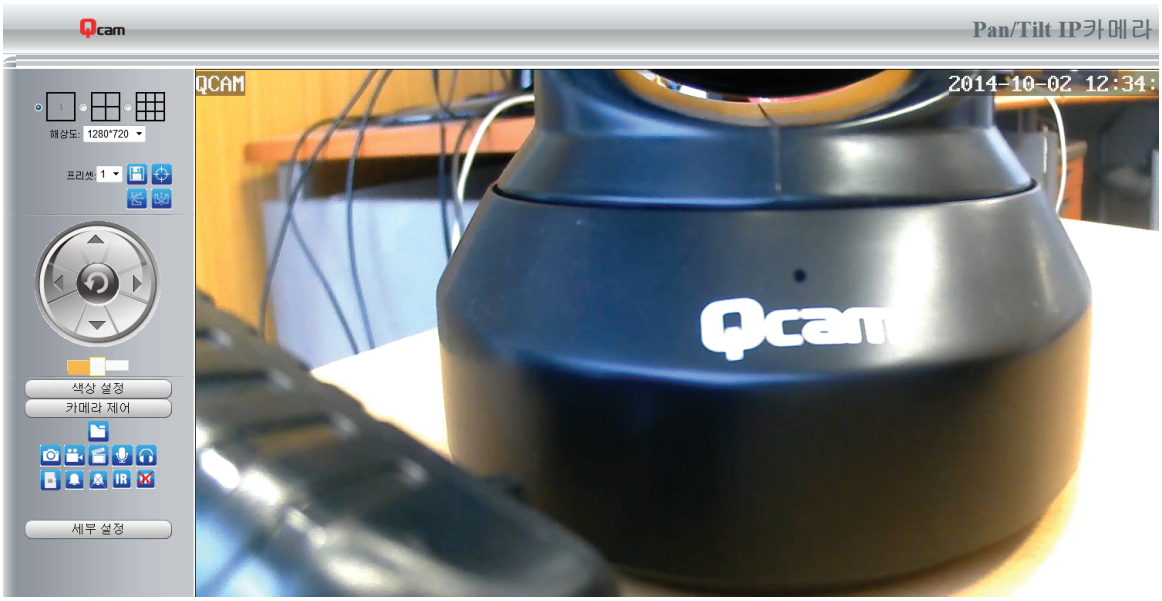
3) 수동 녹화

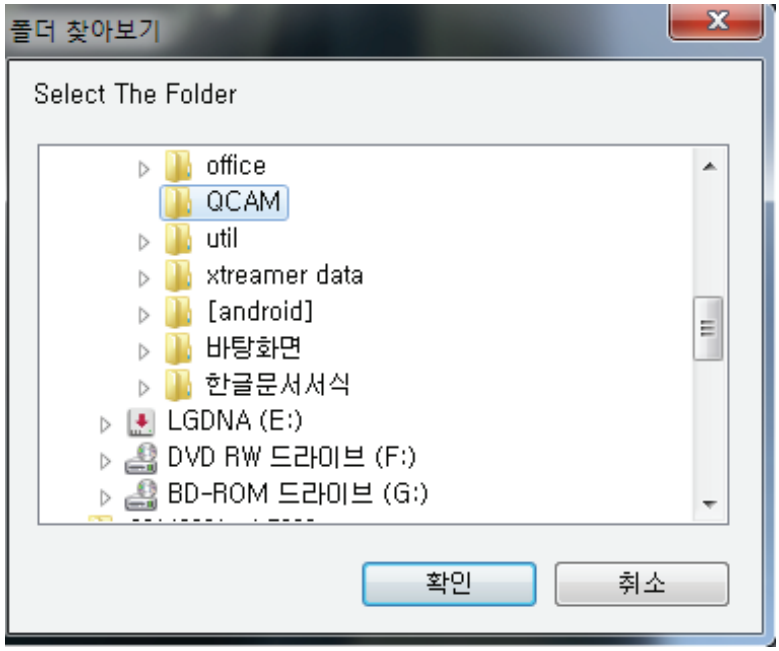
Webui를 통해 수동으로 연결된 PC에서 녹화 또는 스크린샷을 저장할 수 있습니다.

참고 : 일부 IE이용 환경의 경우, 관리자 권한으로 실행을 해야 원활한 사용이 될 수도 있습니다.

· 웹 브라우져를 실행하여 QCAM에 접속을 합니다.

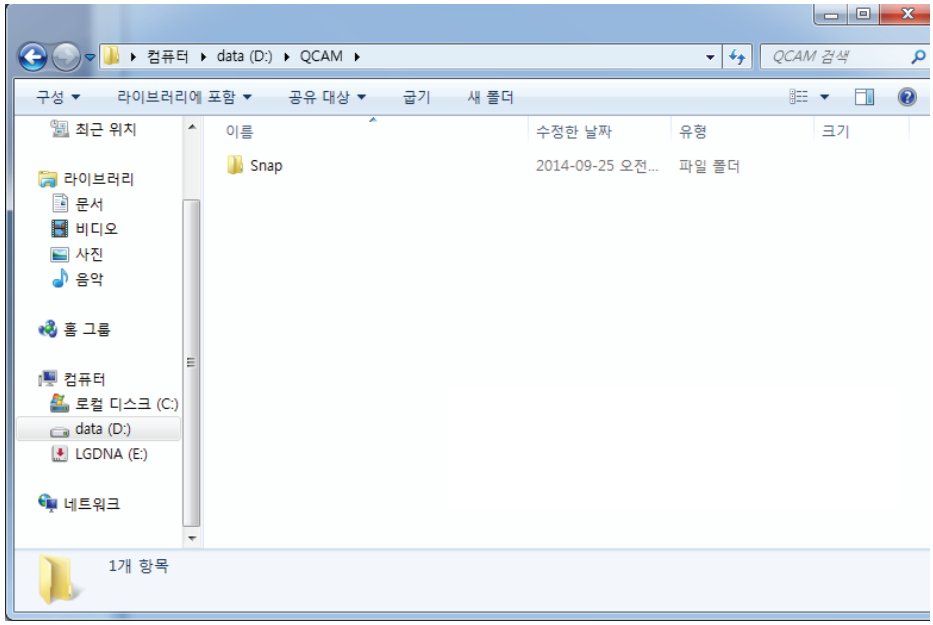
· 우측 메뉴중 “카메라 제어”메뉴의 폴더 아이콘( )을 클릭하여 저장될 드라이브 또는 폴더를 선택하고, [확인]버튼을 클릭합니다.

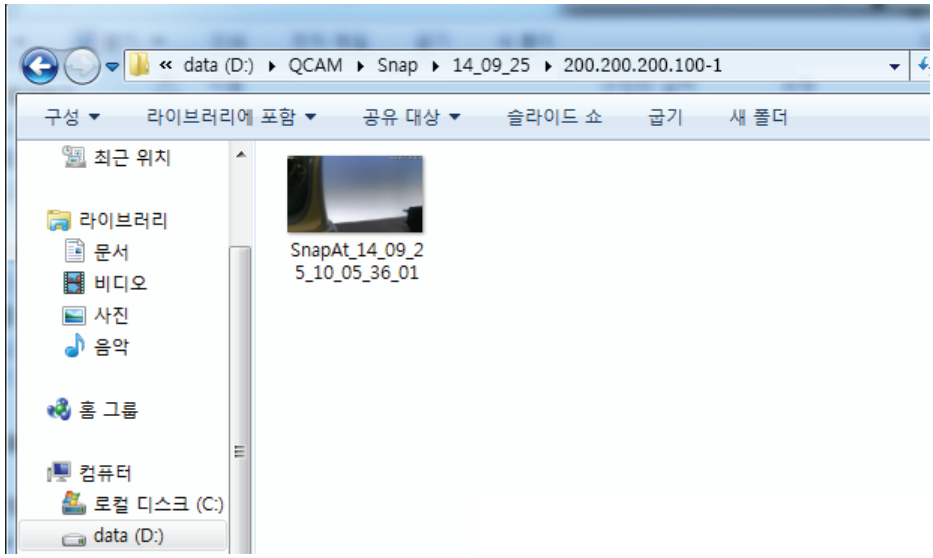




· “카메라 제어”메뉴의 스냅샷 아이콘( )을 클릭하면, 위 지정한 폴더 하단에 “Snap” 폴더가 생성 되고, 현재 화면이 저장됩니다.

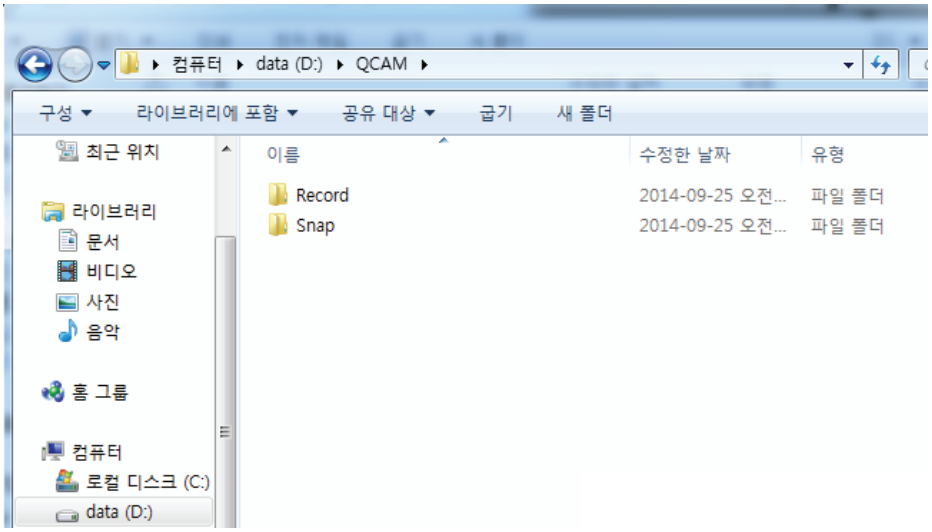
Snap폴더 하단에는 “년_월_일”형태로 현재 날짜 폴더가 생성되고, 그 하단에 연결한 카메라의 IP주소로 폴더가 생성된 후, 스냅샷이 저장됩니다. (아래 이미지 참고)

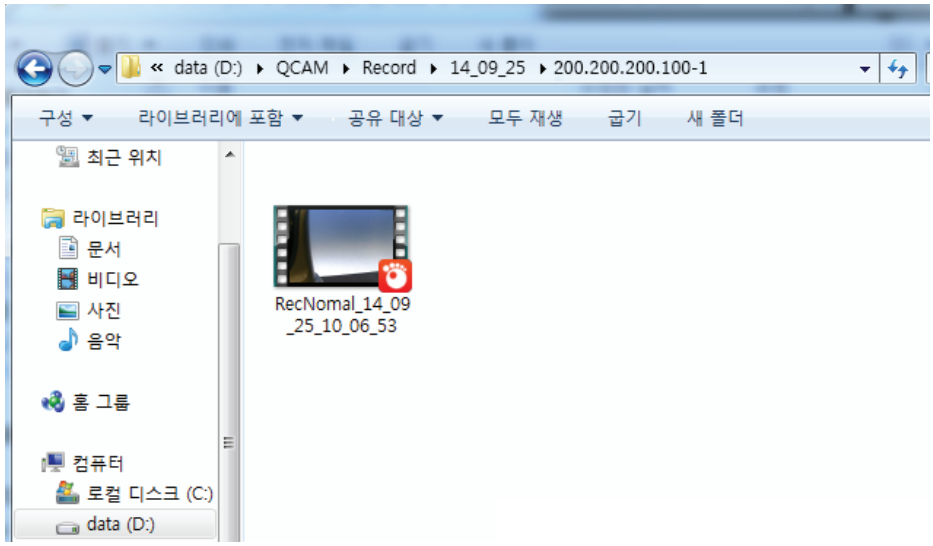




· 동영상 저장을 하려면, “카메라 제어” 하단의 녹화 아이콘( )을 클릭합니다.
녹화중일 때는 좌측 상단의 화면 프레임 표시 항목에 적색으로 표시가 되고, 카메라 아이콘은 검정색( )으로 표시됩니다. 녹화를 중지할 때는 다시 카메라 아이콘을 클릭합니다.

녹화된 영상은 지정했던 폴더 하단에 “Record”라는 명으로 폴더가 생성됩니다.
“Record”폴더 하단에는 “년_월_일”형태로 현재 날짜 폴더가 생성되고, 그 하단에 연결한 카메라의 IP주소로 폴더가 생성된 후, 녹화된 영상이 저장됩니다. (아래 이미지 참고)




« data (D:) ▸ QCAM ▸ Record ▸ 14_09_25 ▸ 200.200.200.100-1
구성
라이브러리에 포함
공유 대상
모두 재생
굽기
새 폴더
최근 위치
라이브러리
문서
비디오
사진
음악
홈 그룹
컴퓨터
로컬 디스크 (C:)
data (D:)
RecNomal_14_09_25_10_06_53

제품보증서

품질보증안내
본 제품의 품질 보증기간은 제품의 구입 일로부터 산정 되므로 반드시 구입일자를 기재 받으시어 충분한 서비스를 받으시기 바랍니다. 또는 영수증을 보관하여 서비스 신청 시 함께 제출하십시오. 단, 구입일을 산정 할 수 없는 경우 제품의 제조 년 월 일로 부터 3개월이 경과한 날로 부터 기산 합니다.

제품보증기간은 **1년** 입니다.

고객명		제품명	IP카메라 QCAM-N100, QCAM-N200
고객전화번호		구입일	년 월 일
고객이메일		구입처	
고객주소			

소비자 피해 보상 기준
본 제품의 소비자 피해에 대한 보상은 재정경제원 고시 소비자 피해보상 규정에 따릅니다.

보증내용
본 제품은 엄격한 품질 관리 및 검사 과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
본 제품은 이상 발생시 구입 후 1년간 무상 A/S를 받을 수 있습니다.
(단, 보증기간 내라도 유상 서비스 조건에 해당하는 경유 서비스 요금을 받고 수리 해드립니다.)
본 제품의 수리를 요할 때는 보증서나 영수증을 꼭 제시해 주시기 바랍니다.

유상 서비스
본 제품은 보증기간 내라도 아래 유상 서비스에 해당하는 경우는 서비스 요금을 청구합니다.
사용자의 취급 부주의로 발생한 고장
· 지정 A/S 요원이 아닌 사람이 수리해서 고장났을 경우
· 천재지변(화재, 염해, 수해, 낙뢰, 기타 천재지변으로 정한 기준)
· 침수나 이물질 오염으로 인한 부식
· 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생 한 경우
· 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
· 사용자 임의로 제품 내부를 개조하여 발생한 고장
· 당사에서 제공되지 않는 주변 장치등의 사용으로 인해 발생한 고장
· 기타 이용자의 과실이 인정되는 경우

주의사항
1. 저장장치에 충격을 가하면, 고장의 원인이 될 수 있습니다. 충격을 주지 않도록 주의합니다.
2. 저장장치동작중(읽기, 쓰기)일때 사소한 외부충격에도 손상이 될 수 있으니 조심합니다.
3. 저장장치를 TV나 오디오등 강한 자성이 있는 물체 주변에서 사용하지 마십시오.
4. 저장장치의 단편화가 심할 경우, 원활한 동작이 안되거나 동작속도가 저하될 수 있습니다. 주기적인 디스크 조각모음을 하여 사용합니다.
5. 중요한 데이터는 항상 별도로 백업을 하도록 합니다.
6. USB로 PC에 연결시 PC에서 제거할때는 "안전하게 장치제거"를 꼭 하도록 합니다. 이를 진행하지 않고, USB포트에서 장치를 제거하면, 데이터 손상등이 발생 할수 있습니다.
7. 저장장치에 저장된 데이터와 TF카드는 제조업체에서 보증/보장하지 않습니다. 데이터는 항상 백업 하십시오.

A/S 신청 방법
본사 및 서비스 지정점 내방을 원칙으로 하며 내방이 불가피하여 택배를 이용할 경우 택배비는 소비자 부담을 원칙으로 합니다.

안내전화번호 : 1588-2713
온라인 홈페이지 : http://www.eunicorn.co.kr

UNICORN
Multimedia & Network Total Solution